



Collecte et dépôt au service de réparation rapide de Nikon

Nous prenons à cœur la santé et la sécurité de nos clients et de nos collaborateurs. Pour limiter le nombre de personnes dans notre bâtiment et respecter la distanciation sociale, nous offrons désormais un service de collecte et de dépôt sans contact pour les réparations rapides.

Voici comment cela fonctionne :

DÉPÔT

1



REMPLISSEZ LE FORMULAIRE DE RÉPARATION EN LIGNE

Remplissez [le formulaire de réparation en ligne](#) et imprimez-en deux exemplaires. Vous devrez en remettre un exemplaire avec l'article que vous déposez.

2



METTEZ L'ARTICLE DANS UN SAC OU UNE BOÎTE

Mettez l'article dans un sac ou une boîte avec un exemplaire de votre formulaire de réparation. Veillez à ne pas y mettre de piles, de cartes mémoire, de filtres, d'étuis à lentilles ou d'étuis/sacs d'appareil photo. Placez l'article dans le coffre de votre véhicule.

3



ALLEZ DANS LES LOCAUX DE NIKON

Rendez-vous à nos bureaux et gardez-vous à l'endroit prévu à cet effet à l'avant du bâtiment. Cherchez la signalisation du stationnement pour le service de réparation rapide.

4



APPELÉZ-NOUS ET NOUS VIENDRONS RÉCUPÉRER LES ARTICLES

Appelez le numéro de téléphone indiqué dans le lieu de collecte. Dites-leur que vous êtes là pour déposer un article au service de réparation rapide. Un employé viendra récupérer le ou les articles de votre véhicule.

COLLECTE

1



NOUS VOUS CONTACTERONS

Vous serez contacté par courriel ou par téléphone pour confirmer que votre article est prêt. Si vous ne l'avez pas déjà fait, il vous sera demandé de payer votre réparation avant de pouvoir récupérer votre article.

2



ALLEZ DANS LES LOCAUX DE NIKON

Rendez-vous à nos bureaux et gardez-vous à l'endroit prévu à cet effet à l'avant du bâtiment. Cherchez la signalisation du stationnement pour le service de réparation rapide.

3



APPELÉZ-NOUS ET NOUS VOUS L'APPORTERONS

Ayez votre numéro de commande et une pièce d'identité avec photo à portée de main et appelez le numéro de téléphone indiqué dans le lieu de collecte. Dites-leur que vous êtes là pour récupérer un article du service de réparation rapide. Un employé amènera le ou les articles à votre véhicule.

FAQ :

Comment saurai-je si mon article est prêt?	Vous serez contacté par courriel ou par téléphone pour confirmer que votre article est prêt.
Combien de temps après avoir reçu un courriel ou un appel téléphonique, ma commande sera-t-elle prête à être retirée?	La commande est prête à être retirée dès que vous recevez le message.
Où dois-je me rendre pour récupérer mon article?	1366 Aerowood Drive. Veuillez vous garer sur l'une des places de stationnement numérotées et réservées à la collecte et au dépôt des articles au service de réparation rapide.
Que se passe-t-il si je ne peux pas aller chercher mon article et que je dois envoyer quelqu'un le chercher pour moi?	Veuillez nous contacter pour nous en informer afin que nous puissions prendre les dispositions nécessaires, et demandez à la personne qui vient chercher votre article de se munir du numéro de commande de service et d'une pièce d'identité.
Que dois-je apporter pour retirer mon article?	Veuillez apporter le reçu qui vous a été donné au moment du dépôt, avoir le numéro de votre commande de service et une pièce d'identité officielle avec votre photo.
Que se passe-t-il si mon article ne fonctionne pas après l'avoir récupéré?	Tous nos services et réparations sont couverts par une garantie de 90 jours. En cas de problème, veuillez nous contacter à https://www.nikonimsgsupport.com/ni?ctry=CA&lang=fr_CA
Que dois-je apporter pour déposer mon article?	Veuillez remplir le formulaire d'entretien et de réparation en ligne, en imprimer deux exemplaires une fois complété et venez avec ces documents et produits à faire réparer dans une boîte ou un panier situé dans votre coffre. Un de nos représentants du service clientèle viendra chercher les articles pendant que vous attendez dans votre véhicule.
Comment puis-je payer ma réparation ou l'achat de pièces?	Le paiement sera fait au téléphone avant de venir récupérer vos articles.